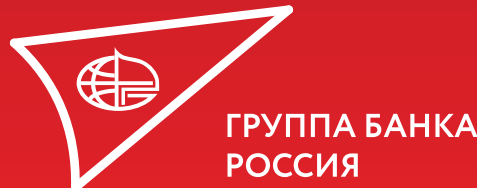


Правила пользования услугами курорта «Игора»



8 (812) 960 00 55 | WWW.IGORA.RU

vk.com/igoraski @igorakurort



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Спортивно-оздоровительный комплекс «Игора» (далее по тексту настоящих Правил – Курорт) является частной территорией. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности Гостей и улучшение качества их обслуживания.
- 1.2 Гости обязаны ознакомиться с Правилами. Информационные стенды расположены возле билетных касс или же с текстом Правил можно ознакомиться на официальном сайте Курорта www.igora.ru.
- 1.3 Оплачивая услуги на Курорте, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, обязуется их соблюдать, и не имеет медицинских противопоказаний для их использования.
- 1.4 Администрация Курорта, являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, без каких-либо объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.
- 1.5 Поведение Гостей Курорта должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гость несет ответственность, предусмотренную Законодательством РФ.
- 1.6 За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта и нанесение вреда третьим лицам Гость несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ. Нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости причиненного ущерба.
- 1.7 Администрация Курорта не несет ответственности за вред, причиненный Гостю, вследствие нарушения им настоящих Правил, действия обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, в том числе: аварийные ситуации (отключение электроэнергии и др.), природные стихийные бедствия, решения Государственных органов власти, ремонтно-профилактические работы и т.п.
- 1.8 Все претензии Гостей (в том числе к обслуживающему персоналу) рассматриваются администрацией Курорта.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОЗЕРЕ РАЗВЛЕЧЕНИЙ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ИГОРА»

- 2.1. Общие положения:
 - 2.1.1. Озеро Развлечений Курорта (далее по тексту настоящих Правил – Пляж) является частным предприятием, поэтому Администрация имеет право отказать в предоставлении услуг лицу, злостно нарушающему правила поведения. К территории ПЛЯЖА относятся:
 - водно-развлекательная зона, включающая в себя: пантоны, водную горку, бассейны, лодки, катамараны
 - зона оказания услуг общественного питания;
 - санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, санузел);
 - 2.1.2. Администрация Пляжа не несет ответственности за пропажу вещей на территории Пляжа.
- 2.1.3. На пляже дети до 16 лет включительно должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых лиц в возрасте от 18 лет и старше, которые несут за них полную ответственность. Необходимо помнить: открытый водоем - это всегда риск! Умение плавать - это не гарантия безопасности на воде! Каждый гражданин обязан оказывать посильную помощь терпящим бедствие на воде!
- 2.2. Права и ответственность:
 - 2.2.1. Посетитель вправе потребовать:
 - вежливого к себе отношения;
 - помощи консультанта-оператора;
 - решения спорных вопросов с Администратором Пляжа.
 - 2.2.2. Запрещается:
 - находиться в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения на территории Пляжа;
 - приносить с собой, либо сдавать на хранение оружие любого вида, средства защиты, горючие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
 - выносить или портить имущество, принадлежащее Пляжу;
 - провоцировать драки, нецензурно выражаться, повышать голос, оскорблять других посетителей, а также сотрудников Пляжа;
 - передвигаться на вело- и мототранспорте на всей территории Пляжа;
 - нарушать санитарно-гигиенические правила и нормы;
 - нарушать правила поведения и безопасности на воде.
 - 2.3. Правила поведения и безопасности на воде:
 - 2.3.1. Администрация Пляжа напоминает, что основными причинами гибели людей на воде является грубое нарушение правил безопасного поведения на воде, купание в неустановленных местах, а также купание в нетрезвом состоянии.
 - Никогда не купайтесь в одиночку. Рядом с вами всегда должен быть кто-нибудь, чтобы в случае необходимости оказать помощь. Детям купаться можно только в разрешенных местах и в присутствии взрослых;
 - нельзя купаться в штормовую погоду;
 - если свело судорогой мышцы, необходимо лечь на спину и плыть к берегу, стараясь при этом растереть сведенные мышцы.
 - 2.3.2. В период пребывания на берегу водоема запрещено:
 - купаться в местах, где выставлены знаки с предупреждениями и запрещающими надписями;
 - купаться в необорудованных местах;
 - нырять в незнакомых местах – на дне могут оказаться препятствия;
 - заплывать за буйки, обозначающие границы плавания;
 - подплывать к моторным, парусным, весельным лодкам и другим плавсредствам;
 - залезать на знаки навигационного оборудования – бакены, буйки и т.д.,
 - прыгать в воду с лодок, причалов, а также сооружений, не приспособленных для этих целей;
 - цепляться за лодки,
 - загрязнять и засорять водоем;
 - распивать спиртные напитки, купаться в состоянии алкогольного опьянения;
 - приводить с собой и запускать в воду собак и других животных;
 - оставлять на берегу и в кабинках для переодевания бумагу, стекло и другой мусор;
 - играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах;
 - допускать в воде шалости, связанные с нырянием и захватом купающихся;
 - подавать ложные сигналы тревоги;
 - плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах и т.п.
- 2.3.3. Если на ваших глазах тонет человек – бросьте ему плавающий предмет, ободрите его и позовите помощь. Если тонущий не контролирует свои действия, подплывите к нему сзади и, захватив за голову, под руку, за волосы, буксируйте к берегу. На берегу необходимо оказать доврачебную помощь, ликвидировать кислородную недостаточность и применить реанимационные меры.
- 2.3.4. Купаться разрешено только в специально оборудованных местах – пляже, бассейне или купальне, предварительно ознакомившись с правилами внутреннего распорядка мест для купания.
- 2.3.5. Помните – соблюдение мер безопасности при купании исключает несчастные случаи на воде!

ВСЕ СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ, НЕ ОГОВОРЕННЫЕ ДАННЫМИ ПРАВИЛАМИ, РЕШАЮТСЯ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ КУРОРТА.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ НА ПЛЯЖЕ

- 3.1. Пляж работает согласно установленному графику работы.
- 3.2. Цены на услуги определяются Администрацией курорта.
- 3.3. Оплата услуг производится только через кассиров. Оплата услуги любому другому лицу считается недействительной.
- 3.4. Оплаченная услуга обмену и возврату не подлежит.
- 3.5. Подтверждением оплаты услуги является наличие билета-идентификатора («одноразовый браслет»):
 - Билет-идентификатор изготовлен из прочного, водонепроницаемого, светопропускающего, гипоаллергенного материала, экологически безопасен и абсолютно безвреден для человеческого организма.
 - Билет-идентификатор («одноразовый браслет») действителен:
 - исключительно в день приобретения;
 - в пределах зоны предоставления услуги;
 - Билет-идентификатор («одноразовый браслет») взрослый и детский (дети от 5 до 12 лет) включает в себя пользование следующими услугами:
 - пляж,
 - бассейны с подогревом,
 - площадка для пляжного футбола,
 - площадка для пляжного волейбола,
 - мячи,
 - батут,
 - летящая тарелка,
 - инвентарь для игры в бадминтон (1 час),
 - инвентарь для игры в мини-гольф (1 час),
 - петанк (шары) (1 час),
 - полотенце,
 - шезлонг (при наличии свободных).
- 3.6. Бесплатный вход на Озеро для детей до 5 лет все дни недели предоставляется только при условии, если они не занимают отдельного шезлонга и в сопровождении взрослого (посещение взрослого оплачивается по прейскуранту)
- 3.7. Ношение билета-идентификатора на видимой части руки запястье упрощает контроль правомерности пользования прокатным инвентарём (услугами) и избавляет Вас от возможных неудобств, связанных с контролем и контролёрами.

ВНИМАНИЕ!

Отказ от ношения билета-идентификатора («одноразового браслета») на запястье руки является основанием для отказа в предоставлении оплаченной Вами услуги.

- 3.8. При возврате предметов проката в неисправном состоянии или некомплектными в результате нарушения арендаторами правил его эксплуатации или содержания арендаторы уплачивают штраф согласно Приказу о денежном возмещении за повреждение/поломку оборудования.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ НАДУВНЫМИ АТТРАКЦИОНАМИ

- 4.1. Общие положения:
 - 4.1.1. Пользование надувными аттракционами связано с риском для жизни и здоровья.
 - 4.1.2. Администрация Курорта в одностороннем порядке вправе отказать в пользовании аттракционом посетителям нарушающим данные правила.
 - 4.2. Правила и ответственность:
 - 4.2.1. При посещении аттракциона посетители (дети) должны выполнять, а взрослые – разъяснять и контролировать выполнение ребенком следующих правил:
 - перед началом сеанса отдыхающий обязан снять обувь, изъять из карманов острые предметы и сотовые телефоны;
 - посетитель обязан выполнять правила безопасности, избегать столкновения с другими отдыхающими во избежание травм;
 - выполнять устные замечания дежурного по аттракциону.
 - 4.2.2. Запрещается:
 - пользоваться аттракционом лицам в нетрезвом состоянии;
 - пользоваться аттракционом детям без наблюдения родителей или сопровождающих их взрослых;
 - залезать и виснуть на ограждающих стенках, прыгать на пороге или выпрыгивать из него;
 - заходить на рабочую площадку в обуви, с жевательной резинкой во рту;
 - проносить с собой на аттракцион колющие и режущие предметы, зонты, вещи, животных;
 - курить, принимать пищу в зоне нахождения аттракциона;
 - подходить к воздушонагревателю и производить с ним какие-либо действия (в случае если он работает с нарушениями, необходимо срочно обратиться к администратору).
 - 4.2.3. Ответственность:
 - посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность нахождения на данном аттракционе и несет личную ответственность за выполнение правил пользования и безопасное нахождение на аттракционе;
 - посетитель несет личную ответственность за нанесенный вред или ущерб другим посетителям;
 - посетитель несет личную ответственность за нанесение вреда или ущерба Курорту и, в случае причинения которого, обязан его возместить в размере стоимости испорченного оборудования/инвентаря по прейскуранту;
 - оплачивая услуги Курорта посетитель подтверждает своё согласие с правилами

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАТАМАРАНОМ (ЛОДКОЙ)

- 5.1. Общие положения:
 - 5.1.1. При использовании катамарана необходимо одеть спасательный жилет.
 - 5.1.2. Посетитель должен бережно относиться к взятому на прокат имуществу.
 - 5.1.3. Посетитель должен соблюдать осторожность при движении по воде, особенно при подходе к берегу и при посадке-высадке.
- 5.2. Правила и ответственность:
 - 5.2.1. Во время использования катамарана запрещено:
 - резкое смещение баланса плавсредства вследствие перемещения участников по нему;
 - раскачивать катамаран (лодку) и прыгать с него в воду;
 - во избежание травмирования не допускается плыть рядом с катамараном или резко швартоваться к другим плавсредствами и пирсу, что может привести к повреждению корпуса плавательных средств;
 - при групповой прогулке соблюдать дистанцию не менее 5-10 м, т.к. инерционность передвижения на воде не дает возможности резких маневров;
 - употребление алкогольных, наркотических или лекарственных средств, снижающих реакцию и ориентацию в пространстве недопустимо.
 - 5.2.2. По окончании водной прогулки:
 - причаливание к берегу или к пирсу осуществляется под углом на малом ходу с притормаживанием;
 - сход на пирс выполняется участниками поочередно с контролем баланса осадки и крена борта, что требует плавных слаженных движений участников;
 - сход на берег осуществляется на мели в воду с опорой на катамаран;
 - после полной разгрузки плавательного средства, оно фиксируется на мели.
 - 5.2.3. Дети до 12 лет пользуются катамараном только в сопровождении взрослого.
 - 5.2.4. Перед взятием напрокат катамарана (лодки) необходимо ознакомиться с настоящими Правилами.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САПБОРДОМ (ДОСКА С ВЕСЛОМ)

- 6.1. Общие положения:
 - 6.1.1. При использовании сапборда необходимо одеть спасательный жилет.
 - 6.1.2. Посетитель должен бережно относиться к взятому на прокат имуществу.
 - 6.1.3. Посетитель должен соблюдать осторожность при движении по воде.
- 6.2. Правила и ответственность:
 - 6.2.1. Базовая техника катания на SUP - доске:
 - нужно поставить доску на воду, лечь на неё и немного отплыть от берега;
 - после чего нужно встать на колени. Как только вы почувствуете уверенность и баланс, можно попробовать подняться на ноги;
 - руки упираются в переднюю часть доски, затем встаёт первая нога, после неё вторая;
 - стоя на четвереньках, можно попробовать подняться на ноги;
 - в первый раз встать нужно строго на середину борда;
 - немного привыкнув, можно попробовать перемещаться по доске, опять же соблюдая баланс и пытаясь не упасть в воду;
 - теперь можно начать плыть;
 - существуют три основные стойки на сапборде: правая нога вперёд, левая нога вперёд и обе ноги на одной линии;
 - чтобы не устать, стоя в одном положении, позы можно менять;
 - займите позу, поднимите весло (которое всё это время должно было лежать на поверхности доски) и попробуйте грести
 - руки должны быть согнуты в локтях под углом в 90 градусов, когда весло погружено в воду, нужно сделать взмах веслом под водой;
 - рекомендуется менять позу и руки, по очереди грести с разных сторон;
 - для эффективного поворота необходимо отойти немного к задней части доски, чтобы облегчить нос, взгляд в сторону поворота также помогает при осуществлении маневров;
 - при потере баланса, постарайтесь упасть в одну из сторон от доски, а не вперед или назад на доску – падение в воду более безопасно, чем удар об доску;
 - если при падении вы потеряли доску и весло, первым делом найдите доску – это ваш «спасательный круг», а затем на доске отправляйтесь искать весло или в положении лежа гребите руками в сторону берега.
 - 6.2.2. Правила безопасности при использовании SUP-доски:
 - перед выходом на воду составьте план передвижений и остановок, сообщите о нем инструктору;
 - изучите местность и акваторию, по которой собираетесь передвигаться, перед выходом на воду обязательно посоветуйтесь с инструктором;
 - изучите погодные условия, избегайте сильного ветра и течений, перед выходом на воду обязательно посоветуйтесь с инструктором;
 - возьмите персональный урок у квалифицированного тренера;
 - выбирайте маршрут и условия в соответствии с вашим уровнем навыков;
 - наденьте спасательный жилет;
 - пристегните страховочный лиш;
 - обращайте внимание на буи, которые показывают безопасную зону для передвижения по воде;
 - не засоряйте акваторию.
 - 6.2.3. Сапбордингом могут заниматься все желающие с 14 лет, независимо от физической подготовки, так как нагрузку можно регулировать самостоятельно, контролируя скорость движения.
 - 6.2.4. Сапборд (доска с веслом) предназначена для катания одного человека.
 - 6.2.5. Перед взятием напрокат сапборда (доска с веслом) необходимо ознакомиться с настоящими Правилами.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ТРАВМООПАСНЫХ СЛУЧАЯХ

- 7.1.1. Обратиться к дежурному или любому другому сотруднику с описанием ситуации.
- 7.1.2. Сотрудник пляжа в случае необходимости вызовет медицинскую службу и окажет доврачебную первую медицинскую помощь.
- 7.1.3. Дежурным администратор в присутствии свидетелей составляется Акт фиксированного происшествия, в соответствии с требованиями законодательства РФ.